

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragspartner

Samsung Electronics Switzerland GmbH

Giesshübelstrasse 30

8045 Zürich

Schweiz

Zuständiges Handelsregister: Handelsregisteramt des Kantons Zürich

Handelsregister-Nr.: CH-020.4.049.914-0

UID/Firmennummer: CHE-257.272.258

Website: www.samsung.com/ch/

Hotline: 0800 726 786

2. Geltungsbereich

Diese Zusammenfassung betrifft Bestellungen im Schweizer Samsung Online Shop. Die veröffentlichten Online-Shop-AGB gelten für Produkte, die Samsung dort selbst anbietet und liefert; Verkäufe durch Dritte sind davon nicht erfasst.

3. Angebot und Verfügbarkeit

Produkte, Preise, Aktionen und Verfügbarkeit richten sich nach dem jeweiligen Angebot im Online Shop. Abbildungen und Produktinformationen dienen der Beschreibung; verbindlich sind die Angaben, die im konkreten Bestellprozess angezeigt werden.

4. Bestellung und Vertragsschluss

Kunden wählen Produkte aus und übermitteln die Bestellung über den vorgesehenen Online-Prozess. Der Vertragsschluss, Bestellbestätigung und allfällige Ablehnungsgründe richten sich nach den beim Kauf geltenden Online-Shop-AGB.

5. Preise und Zahlung

Massgeblich sind die im Checkout ausgewiesenen Preise und Zahlungsbedingungen. Samsung unterstützt im Schweizer Online Shop verschiedene Zahlungsarten, darunter gängige Kreditkarten, PayPal, Kauf auf Rechnung und weitere im Checkout angebotene Verfahren.

6. Lieferung

Das Privatkundenangebot richtet sich gemäss den veröffentlichten Online-Shop-AGB an Kunden mit Wohn- oder Firmensitz in der Schweiz; Lieferungen erfolgen an Schweizer Lieferadressen. Lieferart und Liefertermin richten sich nach Produkt und Bestellangaben.

7. Eigentum und Gefahr

Eigentumsübergang, Gefahrtragung und weitere lieferbezogene Rechte richten sich nach den beim Kauf geltenden Bedingungen und dem zwingenden Schweizer Recht.

8. Gewährleistung und Garantie

Für Mängel gelten die im Samsung Online Shop veröffentlichten Gewährleistungsbedingungen sowie allfällige Herstellergarantien. Eine Herstellergarantie besteht zusätzlich zu zwingenden gesetzlichen Ansprüchen, soweit die jeweiligen Garantiebedingungen dies vorsehen.

9. Stornierung

Samsung ermöglicht eine Stornierung nur innerhalb des jeweils veröffentlichten kurzen Zeitfensters und solange die Bestellung noch nicht für den Versand vorbereitet wurde. Die aktuelle Möglichkeit ist im Kundenkonto oder über den Kundendienst zu prüfen.

10. Rückgabe

Im Samsung Online Shop gekaufte Artikel können nach den aktuell veröffentlichten Bedingungen grundsätzlich innerhalb von 14 Tagen zurückgesendet werden. Für bestimmte Waren, geöffnete Hygieneartikel, kundenspezifische Produkte und weitere Ausnahmen gelten Einschränkungen.

11. Rückerstattung

Nach Eingang und Prüfung einer akzeptierten Retoure wird die Erstattung entsprechend den geltenden Bedingungen und der verwendeten Zahlungsart bearbeitet. Bei unvollständiger oder wertgeminderter Rückgabe können Abzüge oder Ausschlüsse gelten.

12. Recht und Gerichtsstand

Soweit zulässig, richten sich die Vertragsbeziehungen nach Schweizer Recht. Zwingende gesetzliche Gerichtsstände und Verbraucherschutzbestimmungen bleiben vorbehalten.

Dieses Dokument fasst öffentlich zugängliche Informationen von Samsung Schweiz in eigener Formulierung zusammen. Für einen konkreten Kauf oder eine Nutzung sind die jeweils aktuellen Bedingungen auf samsung.com/ch sowie zwingendes Schweizer Recht massgeblich.