

Datenschutzerklärung

1. Verantwortliche Stelle

Samsung Electronics Switzerland GmbH

Giesshübelstrasse 30

8045 Zürich

Schweiz

Zuständiges Handelsregister: Handelsregisteramt des Kantons Zürich

Handelsregister-Nr.: CH-020.4.049.914-0

UID/Firmennummer: CHE-257.272.258

Website: www.samsung.com/ch/

Hotline: 0800 726 786

2. Anwendungsbereich

Diese Erklärung betrifft insbesondere Personendaten, die bei der Nutzung der Schweizer Samsung Website, des Online Shops, eines Samsung Accounts, bei Bestellungen, Supportanfragen, Aktionen und weiteren Samsung Diensten bearbeitet werden.

3. Kategorien von Personendaten

Je nach Dienst können Kontakt- und Kontodaten, Liefer- und Rechnungsdaten, Bestellinformationen, Zahlungs- und Transaktionsdaten, Geräte- und Nutzungsdaten, Supportkommunikation sowie Marketing- und Präferenzdaten bearbeitet werden.

4. Zwecke der Bearbeitung

Daten können insbesondere für Registrierung, Vertragsabschluss, Bestellabwicklung, Lieferung, Zahlung, Support, Garantie, Betrugsprävention, Sicherheit, Verbesserung von Produkten und Diensten sowie - soweit zulässig - Marketing und Personalisierung verwendet werden.

5. Samsung Account und Konzerndienste

Bei Nutzung eines Samsung Accounts oder weiterer Dienste können zusätzlich Datenschutzbestimmungen anderer Samsung-Gesellschaften gelten. Samsung weist insbesondere darauf hin, dass bestimmte Dienste durch Gesellschaften der Samsung-Gruppe bereitgestellt werden.

6. Zahlungs-, Liefer- und Servicepartner

Für Leistungen wie Zahlung, Rechnung, Ratenzahlung, Versand, Installation oder weitere Zusatzdienste können Daten an die hierfür eingesetzten Partner übermittelt werden. Diese können Daten im Rahmen ihrer eigenen Datenschutzbestimmungen bearbeiten.

7. Cookies und Online-Technologien

Samsung kann technisch notwendige Cookies sowie - abhängig von Einwilligung und Einstellungen - Analyse-, Komfort- und Marketingtechnologien einsetzen. Auswahlmöglichkeiten können über die angebotenen Cookie- und Datenschutzeinstellungen verwaltet werden.

8. Internationale Datenbearbeitung

Aufgrund der internationalen Struktur der Samsung-Gruppe und eingesetzter Dienstleister können Personendaten auch ausserhalb der Schweiz bearbeitet werden. Dabei sind die nach anwendbarem Datenschutzrecht erforderlichen Schutzmechanismen zu berücksichtigen.

9. Aufbewahrung und Sicherheit

Personendaten werden grundsätzlich so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Zwecke, gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder die Geltendmachung und Abwehr von Ansprüchen erforderlich ist. Samsung setzt technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein.

10. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen können im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts insbesondere Auskunft, Berichtigung, Löschung oder weitere gesetzlich vorgesehene Rechte verlangen. Einschränkungen aufgrund gesetzlicher Pflichten bleiben möglich.

11. Datenschutzkontakt

Datenschutzanfragen können über die von Samsung bereitgestellte Datenschutz-Supportseite oder schriftlich an den Datenschutzbeauftragten der Samsung Electronics Switzerland GmbH, Giesshübelstrasse 30, 8045 Zürich, gerichtet werden.

Dieses Dokument fasst öffentlich zugängliche Informationen von Samsung Schweiz in eigener Formulierung zusammen. Für einen konkreten Kauf oder eine Nutzung sind die jeweils aktuellen Bedingungen auf samsung.com/ch sowie zwingendes Schweizer Recht massgeblich.