

Widerrufsbelehrung

Anbieter

Samsung Electronics Switzerland GmbH

Giesshübelstrasse 30

8045 Zürich

Schweiz

Zuständiges Handelsregister: Handelsregisteramt des Kantons Zürich

Handelsregister-Nr.: CH-020.4.049.914-0

UID/Firmennummer: CHE-257.272.258

Website: www.samsung.com/ch/

Hotline: 0800 726 786

Rückgabe im Samsung Online Shop

Samsung gewährt für im Schweizer Online Shop gekaufte Artikel nach den aktuell veröffentlichten Bedingungen grundsätzlich eine Rücksendemöglichkeit innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf.

Voraussetzungen

Für eine Rückerstattung zum vollen Kaufpreis soll die Ware originalverpackt, sauber, ungebraucht, unbeschädigt und vollständig inklusive Zubehör und Verpackungsbeilagen zurückgegeben werden. Bei Wertminderung können Abzüge gelten.

Ausnahmen

Von der Rückgabe können insbesondere kundenspezifische beziehungsweise Bespoke-Produkte, bestimmte bereits installierte Artikel, geöffnete Hygieneartikel, bestimmte kopierbare Inhalte und Dienstleistungen ausgeschlossen sein.

Rücksendung anmelden

Die Rücksendung kann über das Samsung Konto unter den Bestellungen beziehungsweise über die dort angebotene Rücksendefunktion eingeleitet werden. Alternativ kann der Samsung Kundendienst kontaktiert werden.

Rücksendekosten

Für Paketsendungen stellt Samsung nach den aktuell veröffentlichten Angaben grundsätzlich ein kostenloses Versandetikett bereit. Bei grossen Waren können besondere Abhol- beziehungsweise Logistikkosten anfallen.

Rückerstattung

Die Rückerstattung wird nach Eingang und Prüfung der Ware bearbeitet. Samsung nennt hierfür aktuell ungefähr 10 bis 15 Werktage ab Eingang im Lager; die tatsächliche Dauer kann von Zahlungsart und Zahlungsdienstleister abhängen.

Hinweis zum Schweizer Recht

In der Schweiz besteht für Onlinekäufe kein allgemeines gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht. Die hier beschriebene Rückgabemöglichkeit beruht auf den von Samsung für den Schweizer Online Shop veröffentlichten Bedingungen.

Dieses Dokument fasst öffentlich zugängliche Informationen von Samsung Schweiz in eigener Formulierung zusammen. Für einen konkreten Kauf oder eine Nutzung sind die jeweils aktuellen Bedingungen auf samsung.com/ch sowie zwingendes Schweizer Recht massgeblich.