

ABEGG READY

Widerrufsbelehrung / Rückgabebedingungen

Abegg Handels GmbH · Gerechtigkeitsgasse 41 · 3011 Bern · Schweiz

Widerrufsbelehrung / Rückgabe & Rückerstattung

Das Schweizer Recht kennt bei gewöhnlichen Onlinekäufen kein allgemeines Widerrufsrecht. ABEGG READY bietet für geeignete Ware freiwillig die nachfolgende Rückgabemöglichkeit an.

Freiwillige Rückgabe

Eine Rückgabe kann innerhalb von 14 Kalendertagen ab Erhalt angefragt werden. Sie muss vor dem Versand per E-Mail an shop@abeggready.ch angemeldet und von uns bestätigt werden. Die Ware muss unbenutzt, vollständig, unbeschädigt und in verkaufsfähiger Originalverpackung zurückgesendet werden. Ein Kaufnachweis ist beizulegen.

Die Kosten und das Transportrisiko der freiwilligen Rücksendung trägt die Kundschaft. Nicht freigemachte oder unangemeldete Sendungen können abgelehnt werden. Die ursprünglichen Versandkosten werden bei einer freiwilligen Teil- oder Gesamtrückgabe nicht erstattet.

Von der freiwilligen Rückgabe ausgeschlossen

- benutzte, verschmutzte, beschädigte oder unvollständige Artikel;
- geöffnete Hygiene-, Medizin-, Erste-Hilfe- und Verbrauchsprodukte sowie entsiegelte Artikel, die aus Gesundheits- oder Sicherheitsgründen nicht weiterverkauft werden können;
- Lebensmittel, Getränke und Waren mit begrenzter Haltbarkeit;
- personalisierte, konfigurierte oder nach Kundenspezifikation gefertigte Produkte;
- digitale Inhalte, Gutscheine und reduzierte Abverkaufsartikel, soweit beim Kauf entsprechend bezeichnet;
- Gaskartuschen, Batterien, Akkus, Gefahrgut oder andere Produkte, deren Rücktransport besonderen Vorschriften unterliegt, sofern keine Rücksendefreigabe erteilt wurde.

Form der Erstattung

Bei einer akzeptierten freiwilligen Rückgabe erfolgt die Erstattung grundsätzlich als ABEGG-READY-Shopgutschrift in Höhe des bezahlten Warenwerts. Dies gilt nicht, wenn eine Rückzahlung gesetzlich geschuldet ist oder wir ausdrücklich eine Rückzahlung auf das ursprüngliche Zahlungsmittel zusagen.

Diese freiwillige Regelung schränkt Ansprüche wegen mangelhafter oder falsch gelieferter Ware nicht ein. In solchen Fällen bitte nicht auf eigene Kosten zurücksenden, sondern zuerst Kontakt mit uns aufnehmen.

Rücksendeadresse

Abegg Handels GmbH – ABEGG READY Gerechtigkeitsgasse 41 3011 Bern Schweiz

Stand der zugrunde liegenden Webseite: 15. August 2026

Quelle: ABEGG READY – Rechtliches & Kundenservice