

ABEGG READY

Datenschutzerklärung

Abegg Handels GmbH · Gerechtigkeitsgasse 41 · 3011 Bern · Schweiz

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, wie die Abegg Handels GmbH als Verantwortliche Personendaten im Zusammenhang mit ABEGG READY bearbeitet. Es gelten insbesondere das schweizerische Datenschutzgesetz (DSG) und, soweit anwendbar, weitere Datenschutzvorschriften.

1. Verantwortliche Stelle

Abegg Handels GmbH, Gerechtigkeitsgasse 41, 3011 Bern, Schweiz E-Mail: shop@abeggready.ch
Telefon: 031 311 70 70

2. Bearbeitete Personendaten

Je nach Nutzung bearbeiten wir insbesondere Stamm- und Kontaktdaten, Konto- und Bestelldaten, Liefer- und Rechnungsangaben, Zahlungs- und Transaktionsinformationen, Kommunikations- und Supportinhalte, Einwilligungen, Präferenzen sowie technische Nutzungsdaten wie IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen, Protokolldaten und Cookie-Kennungen.

Zahlungskarteninformationen werden grundsätzlich direkt durch den gewählten Zahlungsdienstleister verarbeitet. Wir erhalten üblicherweise nur die zur Zuordnung und Abwicklung erforderlichen Transaktions- und Statusinformationen.

3. Zwecke

Wir bearbeiten Personendaten insbesondere zur Bereitstellung des Shops, Vertragsabwicklung, Lieferung, Zahlung, Buchhaltung, Kundenservice, Bearbeitung von Retouren und Garantieansprüchen, Betrugs- und Missbrauchsprävention, IT-Sicherheit, Reichweitenmessung, Verbesserung unseres Angebots sowie – mit erforderlicher Einwilligung oder im gesetzlich zulässigen Rahmen – für Marketing und Newsletter.

4. Herkunft der Daten

Wir erhalten Daten hauptsächlich direkt von betroffenen Personen, automatisch bei der Nutzung der Website sowie von beteiligten Dienstleistern, etwa Zahlungs-, Versand-, Hosting- und Plattformanbietern, soweit dies für die genannten Zwecke erforderlich ist.

5. Empfänger und Auftragsbearbeiter

Wir geben Personendaten nur weiter, wenn dies für die Leistungserbringung, gesetzliche Pflichten oder berechnigte Interessen erforderlich ist oder eine Einwilligung vorliegt. Empfänger können insbesondere Odoo als Shop- und Unternehmensplattform, Hosting- und IT-Dienstleister, Zahlungsanbieter wie TWINT, PayPal, Karten- und Zahlungsabwickler, Versandpartner wie die Schweizerische Post oder Planzer, Kommunikations- und Marketingdienstleister, Analysedienste sowie Behörden und Fachberater im gesetzlich erforderlichen Rahmen sein.

6. Bekanntgabe ins Ausland

Einzelne Dienstleister können Daten ausserhalb der Schweiz beziehungsweise des Europäischen Wirtschaftsraums bearbeiten. Dabei sorgen wir, soweit erforderlich, für einen angemessenen Schutz, insbesondere durch die Wahl von Staaten mit anerkanntem Datenschutzniveau, geeignete

vertragliche Garantien oder gesetzliche Ausnahmen. Daten können namentlich in Staaten des EWR sowie – abhängig vom eingesetzten Dienst – in die USA oder andere Länder gelangen.

7. Aufbewahrung

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungs- und Nachweispflichten bestehen. Geschäftsunterlagen, Rechnungs- und Buchungsdaten werden in der Regel zehn Jahre aufbewahrt. Kundenkonten bestehen bis zur Löschung oder solange berechtigte Gründe für die Aufbewahrung vorliegen. Danach werden Daten gelöscht oder anonymisiert, soweit keine Pflicht oder ein berechtigtes Interesse entgegensteht.

8. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Personendaten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen. Eine absolut sichere Datenübertragung oder Speicherung kann jedoch nicht garantiert werden.

9. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen können im gesetzlichen Rahmen insbesondere Auskunft, Berichtigung, Löschung, Herausgabe oder Übertragung bestimmter Daten sowie den Widerruf einer Einwilligung verlangen und einer Bearbeitung widersprechen. Zur Identitätsprüfung können wir geeignete Angaben verlangen. Anfragen sind an shop@abeggready.ch zu richten. Zudem besteht die Möglichkeit, sich an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) zu wenden.

10. Automatisierte Entscheidungen

Wir treffen grundsätzlich keine ausschliesslich automatisierten Einzelentscheidungen mit erheblichen rechtlichen Auswirkungen. Sollten wir solche Verfahren einsetzen, informieren wir darüber gemäss den gesetzlichen Anforderungen.

Newsletter und Direktmarketing

Newsletter werden grundsätzlich nur mit Einwilligung versendet. Bei bestehenden Kundinnen und Kunden können wir im gesetzlich zulässigen Rahmen auf ähnliche eigene Produkte hinweisen. Jede Marketing-E-Mail enthält eine einfache Abmeldemöglichkeit. Die Abmeldung berührt die Rechtmässigkeit bereits erfolgter Bearbeitungen nicht.

Kontakt, Kundenkonto und Bewertungen

Bei Kontaktanfragen bearbeiten wir die mitgeteilten Angaben zur Beantwortung und Dokumentation. Im Kundenkonto können Bestell- und Profildaten verwaltet werden. Freiwillig veröffentlichte Bewertungen können mit dem angegebenen Namen oder Kürzel sichtbar sein; rechtswidrige oder sachfremde Inhalte dürfen moderiert oder entfernt werden.

Stand der zugrunde liegenden Webseite: 15. August 2026

Quelle: ABEGG READY – Rechtliches & Kundenservice