

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Zusammenfassung betrifft Produkte und Dienstleistungen der Belando AG. Lieferungen erfolgen gemäss den veröffentlichten Bedingungen ausschliesslich innerhalb der Schweiz und Liechtenstein. Die jeweils aktuelle offizielle AGB-Fassung ist massgebend.

2. Angebot und Vertrag

Produkt- und Preisangaben sind grundsätzlich freibleibend. Ein Vertrag entsteht mit der Bestellung über Onlineshop, Ladengeschäft, Telefon, E-Mail oder andere angebotene Bestellwege und steht unter dem Vorbehalt der Liefermöglichkeit.

3. Preise

Im B2C-Shop werden Preise in Schweizer Franken inklusive Mehrwertsteuer angezeigt. Im B2B-Shop richten sich die Preisangaben und Konditionen nach den für Geschäftskunden veröffentlichten Bestimmungen.

4. Zahlung

Bezahlt wird mit den im Shop angebotenen Zahlungsmöglichkeiten. Belando kann einzelne Zahlungsarten einschränken. Der Shop weist unter anderem TWINT, Visa, Mastercard, Apple Pay, Google Pay, Vorkasse und PostFinance aus; Rechnung kann über POWERPAY abgewickelt werden.

5. Versand und Lieferkosten

Lieferungen erfolgen in die Schweiz und nach Liechtenstein. Gemäss AGB ist Economy ab CHF 120 Nettobestellwert portofrei; darunter werden CHF 5.95 für Economy bzw. CHF 7.95 für Priority berechnet. Für B2B gelten gesonderte Konditionen.

6. Prüfung und Beanstandung

Gelieferte oder abgeholte Produkte sind auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Unversehrtheit zu prüfen. Erkannte Mängel sollen unverzüglich, spätestens innerhalb der in den offiziellen AGB genannten Frist, gemeldet werden.

7. Umtausch und Rückgabe

Eine Retoure muss vorab unter info@belando.ch angemeldet und von Belando bestätigt werden. Die Rückgabefrist beträgt 14 Tage ab dem ersten Zustellversuch. Nur ungeöffnete und unbeschädigte Ware ist grundsätzlich rückgabefähig.

8. Rückgabeausschlüsse

Insbesondere unversiegelte Beauty- und Kosmetikprodukte, Hygieneartikel, bestimmte Instrumente und Maschinen sowie speziell bestellte, nicht lagernde Artikel können von der Rückgabe ausgeschlossen sein.

9. Rücksendekosten

Rücksendungen erfolgen grundsätzlich auf Kosten und Gefahr des Kunden. Belando übernimmt die Rücksendekosten insbesondere bei Falschliefung, falschen Shopangaben, nicht bestellten oder unvollständigen Produkten.

10. Gewährleistung

Die veröffentlichten AGB nennen grundsätzlich eine zweijährige Gewährleistungsfrist ab Lieferdatum. Für Verschleissteile, Verbrauchsmaterial, Batterien und Akkus sowie weitere Ausschlussgründe gelten besondere Bestimmungen.

11. Recht

Die offiziellen AGB sehen Schweizer Recht und Deutsch als Vertragssprache vor. Zwingende gesetzliche Gerichtsstände und Verbraucherschutzbestimmungen bleiben vorbehalten.

Diese PDF ist eine kompakte, eigenständig formulierte Zusammenfassung und keine wörtliche Kopie der Belando-AGB. Für Bestellungen gilt die jeweils aktuelle offizielle AGB-Fassung auf belando.ch.