

Widerrufsbelehrung / Rückgabebedingungen

Rückgaberecht

Nach den veröffentlichten Belando-AGB besteht für rückgabefähige Artikel eine Rückgabefrist von 14 Tagen. Die Frist beginnt mit dem ersten Zustellversuch des Pakets. Nach Ablauf der Frist ist eine Rücknahme grundsätzlich nicht mehr möglich.

Anmeldung der Retoure

Vor jeder Rücksendung ist zu prüfen, ob ein Rückgaberecht besteht. Die Retoure muss vorab beim Kundendienst unter info@belando.ch angemeldet werden. Vor dem Versand ist die Bestätigung von Belando abzuwarten.

Zustand der Ware

Grundsätzlich können nur ungeöffnete, unbeschädigte, vollständige und originalverpackte Produkte zurückgenommen werden. Die Ware ist fachgerecht zu verpacken.

Ausschlüsse

Von der Rückgabe können insbesondere unversiegelte Beauty- und Kosmetikprodukte, unversiegelte Hygieneartikel, unversiegelte Instrumente und Maschinen sowie speziell bestellte, nicht lagernde Artikel ausgeschlossen sein.

Rücksendekosten

Die Rücksendung erfolgt grundsätzlich auf Kosten und Gefahr des Kunden. Belando übernimmt die Kosten in den in den AGB genannten Fällen, etwa bei Falschlieferrung, falschen Shopangaben, nicht bestellter oder unvollständiger Ware.

Rücksendeadresse

Belando AG
Industriestrasse 36
4600 Olten
Schweiz

Rückerstattung

Nach den veröffentlichten Bedingungen wird der Kaufbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Rückerhalt der akzeptierten Ware zurückerstattet.

Wichtiger Hinweis zum Schweizer Recht

In der Schweiz besteht für gewöhnliche Onlinekäufe kein allgemeines gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht. Die hier beschriebene 14-Tage-Rückgabemöglichkeit beruht auf den von Belando veröffentlichten Vertragsbedingungen.

Eigenständig formulierte Zusammenfassung der aktuellen Belando-Rückgabebedingungen. Für den konkreten Kauf sind die zum Bestellzeitpunkt geltenden offiziellen AGB und Retourenbedingungen auf belando.ch massgebend.