

Widerrufsbelehrung / Rückgabehinweis

Schweizer Rechtslage

Für gewöhnliche Onlinekäufe besteht in der Schweiz grundsätzlich kein allgemeines gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht. Ein Rückgabe- oder Widerrufsrecht kann sich jedoch aus den freiwilligen Vertragsbedingungen des Händlers oder aus besonderen gesetzlichen Vorschriften ergeben.

MotionTrail

In den für diese Fassung verifizierbaren öffentlichen Angaben konnte keine eindeutige allgemeine Rückgabe- oder Widerrufsfrist für sämtliche MotionTrail-Produkte festgestellt werden. Deshalb wird hier bewusst keine pauschale Frist zugesichert.

Vorgehen bei gewünschter Rückgabe

Vor einer Rücksendung sollte MotionTrail über info@motiontrail.ch kontaktiert werden. Dabei sollten Bestellnummer, Produkt, Rückgabegrund und - bei Defekt oder Transportschaden - eine kurze Beschreibung sowie geeignete Nachweise angegeben werden.

Ware nicht ungefragt zurücksenden

Die Ware sollte erst nach Bestätigung der Rückgabe- beziehungsweise RMA-Anweisungen versendet werden. Rücksendeadresse, Versandart, Kostenübernahme und weitere Bedingungen können vom konkreten Fall und Produkt abhängen.

Mängel und Garantiefälle

Gesetzliche Mängelrechte und eine allenfalls bestehende Hersteller- oder Händlergarantie sind von einem freiwilligen Rückgaberecht zu unterscheiden. Bei einem Defekt gelten die jeweils anwendbaren Gewährleistungs- und Garantiebedingungen.

Kontakt

MotionTrail, c/o appFabrik AG, Gotthardstrasse 18, 8800 Thalwil, Schweiz; E-Mail: info@motiontrail.ch.

Hinweis: Diese Fassung vermeidet die Behauptung eines nicht verifizierten 14-Tage-Widerrufsrechts. Massgebend sind die beim Kauf gültigen MotionTrail-Bedingungen und zwingendes Schweizer Recht.