

Widerruf und Rückgabe - Lichtbox.ch

Lichtbox.ch | Funk + Meier AG | Recherche: 14.10.2026

Rechtslage und freiwillige Regelung

Die Schweiz kennt bei gewöhnlichen Onlinekäufen grundsätzlich kein allgemeines gesetzliches Widerrufsrecht. Lichtbox.ch räumt nach Ziffer 9 seiner offiziellen AGB ein freiwilliges 60-tägiges Umtauschrecht für vorgefertigte Waren ab Lager ein. Dieses ist von einer allgemeinen Rückerstattung des Kaufpreises zu unterscheiden.

Form der Erstattung

Der Warenwert wird gemäss AGB als Warengutschrift gutgeschrieben. Ein genereller Anspruch auf Rückzahlung auf das ursprüngliche Zahlungsmittel lässt sich aus dieser Regelung nicht ableiten.

Zustand der Ware

Die Ware soll vollständig, unbeschädigt, ungebraucht und originalverpackt sein. Bei benutzten, montierten oder nicht originalverpackten Produkten können nach den AGB Abzüge für Minderwert oder Aufwand vorgenommen werden.

Ausnahmen

Sonderanfertigungen sind laut AGB vom freiwilligen Umtauschrecht ausgeschlossen. Für weitere mögliche Ausnahmen ist die aktuelle Originalregelung zu beachten.

Rücksendekosten

Die Portokosten der Rücksendung trägt gemäss AGB die Kundschaft. Bereits angefallene Portokosten werden nicht gutgeschrieben.

Rücksendeadresse und Ablauf

Das offizielle Impressum warnt ausdrücklich davor, Rücksendungen ohne Prüfung an die Geschäftsadresse zu schicken. Eine verifizierte konkrete Rücksendeadresse konnte nicht festgestellt werden. Vor dem Versand ist deshalb die aktuelle Rücksendeanweisung beim Anbieter einzuholen. Kontakt: info@lichtbox.ch, +41 44 763 44 44.

Mängel und Reklamationen

Beanstandungen wegen fehlerhafter oder beschädigter Produkte sind von einem freiwilligen Umtausch zu unterscheiden. Für Gewährleistungs- und Garantiefälle gelten die entsprechenden AGB-Regelungen und zwingenden gesetzlichen Rechte. Oberflächenschäden sollen nach den AGB umgehend gemeldet werden.

Prüfvorbehalt

Die eigenständige Detailseite zu Retouren und der genaue Ablauf konnten nicht vollständig eingesehen werden. Die vorliegende Zusammenfassung stützt sich daher auf die veröffentlichte AGB-Regelung; zusätzliche Einzelheiten müssen direkt beim Anbieter geprüft werden.

Rechtlicher Hinweis und offizielle Originalquelle

Dieses Dokument ist eine unverbindliche, redaktionelle Informationszusammenfassung für FindeWas.ch. Es ist keine vom Anbieter herausgegebene oder freigegebene Rechtsfassung. Für Verträge, Datenschutz und Rückgaben gelten die jeweils anwendbaren Originalbedingungen des Unternehmens sowie zwingende gesetzliche Vorschriften. FindeWas.ch ist nicht Verkäufer oder Vertragspartei. Für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität dieser Zusammenfassung wird, soweit gesetzlich zulässig, keine Gewähr übernommen.

Offizielle Originalquelle: <https://www.lichtbox.ch/agb>