

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Anbieter: Milola

Betreibergesellschaft: Milola Sàrl

Offizielle Website: <https://www.milola.ch>

Stand der Recherche: 20.10.2026

Diese Übersicht fasst die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Milola zusammen (Seiten «Legal notice» und «Terms of Service», Stand der Terms of Service 03.09.2020). Sie ist kein Vertragstext; massgebend sind die Originalbedingungen.

A. Anbieterin und Geltungsbereich

Milola Sàrl, Chemin des Châbles 12, 1807 Blonay. Die AGB gelten für Käufe über die Website, im Showroom und per E-Mail; massgebend ist die Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung.

B. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit der Zahlung im Onlineshop bzw. beim Kauf auf Rechnung mit der Bestellung zustande; mit der Bestellung werden die AGB anerkannt.

C. Produktangaben

Fotos und Spezifikationen dienen der Information; Grösse, Farbe, Struktur und Oberfläche können vom gelieferten Produkt abweichen.

D. Preise

Preise in Schweizer Franken inklusive MWST. Der Versand innerhalb der Schweiz ist im Preis enthalten, die Montage nicht. Bei einem falsch angezeigten Preis informiert Milola innert 3 Tagen; die Kundschaft kann die Differenz zahlen oder die volle Erstattung wählen.

E. Zahlung

Grundsätzlich vollständig bei der Bestellung, bei Ratenzahlung fristgerecht; Kreditkarte, Banküberweisung, PayPal und Kauf auf Rechnung (nur bei identischer Liefer- und Rechnungsadresse). Bei Verzug 5 % Verzugsstrafe; Lieferung erst nach vollständiger Zahlung.

F. Lieferung

Nur in der Schweiz. Pakete bis 30 kg per Paketdienst; grössere Sendungen per Spedition mit Terminabsprache. Lieferfristen werden nach Möglichkeit eingehalten; eine Haftung für Verspätungen ist ausgeschlossen. Scheitert eine Lieferung wegen Abwesenheit, trägt die Kundschaft Zusatz- und Lagerkosten. Möbellift oder Aufzug sind vorab anzumelden; Mehrkosten trägt die Kundschaft.

G. Prüfung und Transportschäden

Sichtbare Schäden bei der Lieferung auf dem Lieferschein vermerken; die Ware darf verweigert werden. Später entdeckte Schäden sind innert 3 Tagen per E-Mail zu melden, spätere Meldungen werden nicht anerkannt.

H. Rückgabe

Stornierung oder Rückgabe innert 14 Tagen nach Lieferung; Einzelheiten siehe Widerruf/Rückgabe.

I. Garantie

2 Jahre ab Lieferdatum auf Herstellungsfehler, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist; ausgenommen sind Gebrauchsspuren, Alterung, unsachgemässe Verwendung und Leuchtmittel. Bei Herstellungsfehlern Rückerstattung, Reparatur oder gleichwertiger Ersatz.

J. Kundendienst

Anfragen und Reklamationen zu Artikeln, Lieferung und Montage an help@milola.ch; Antwort innert 48 Stunden.

K. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Streitbeilegung

Schweizer Recht unter Ausschluss des internationalen Kaufrechts; ausschliesslicher Gerichtsstand Blonay. Die Terms of Service sehen zudem ein Schiedsverfahren nach den Swiss Rules of Arbitration vor.

Hinweise zur Recherche

Die AGB verweisen auf nummerierte Artikel (z. B. 16–18, 21, 22, 26), die nicht auf denselben Seiten abgedruckt sind. Ob die Schiedsklausel gegenüber Konsumentinnen und Konsumenten gilt, ist rechtlich zu prüfen.

Rechtlicher Hinweis und offizielle Originalquelle

Rechtlicher Hinweis: Dieses Dokument ist eine unverbindliche Informationszusammenfassung der öffentlich zugänglichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Milola Sàrl. Es ersetzt weder die vollständigen Original-AGB noch eine individuelle rechtliche Prüfung. Für Vertragsabschlüsse und die Beurteilung der vertraglichen Rechte und Pflichten sind die jeweils anwendbaren Originalbedingungen des Anbieters und das geltende Recht massgebend. FindeWas.ch ist nicht Vertragspartei und übernimmt für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Zusammenfassung keine Gewähr, soweit gesetzlich zulässig.

Offizielle Originalquelle: <https://www.milola.ch/policies/terms-of-service>