

Widerrufsbelehrung und Rückgabebedingungen

Anbieter: Milola

Betreibergesellschaft: Milola Sàrl

Offizielle Website: <https://www.milola.ch>

Stand der Recherche: 20.10.2026

Diese Übersicht fasst die Rückgabe- und Erstattungsregeln von Milola zusammen (Refund Policy, Seite «Deliveries & Returns» und FAQ).

A./C. Frist

Stornierung jederzeit vor Erhalt der Ware oder Rückgabe innert 14 Tagen nach Lieferung. Danach bleiben weitere 14 Tage, um die Ware zurückzusenden.

F. Anmeldung

Schriftlich per E-Mail an service@milola.ch mit Bestellnummer, Produkt und Grund; ohne vorherige Anmeldung kann Milola die Rücksendung ablehnen.

Zustand und Rücksendung

Neu, unbenutzt und in der Originalverpackung; Rücksendung an den Showroom in Blonay oder das Lager in Granges-près-Marnand, mit nachverfolgbarem Versand empfohlen.

G. Kosten

Rücksendekosten trägt die Kundschaft, ausser bei einem Herstellungsfehler.

H. Erstattung

Innert 5 Arbeitstagen nach Eingang der Ware, in CHF über das ursprüngliche Zahlungsmittel.

E. Ausnahmen

Auf Bestellung gefertigte Möbel (Made to Order): Änderung oder Stornierung nur innert 14 Tagen nach Bestellbestätigung, danach nur bei Herstellungsfehler. Reduzierte Artikel (Sale): keine Rückgabe, kein Umtausch, keine Erstattung.

Beschädigte Ware

Schäden bei Lieferung vermerken und Annahme verweigern, sofort melden (021 357 28 76 oder service@milola.ch); nach 3 Tagen keine Haftung für Transportschäden. Beschädigte Ware nicht ohne Absprache zurücksenden.

Rechtlicher Hinweis und offizielle Originalquelle

Rechtlicher Hinweis: Dieses Dokument stellt eine unverbindliche Informationszusammenfassung der offiziell veröffentlichten Widerrufs-, Rückgabe- und Umtauschbedingungen der Milola Sàrl dar. Es begründet keine zusätzlichen Widerrufs-, Rückgabe- oder Erstattungsansprüche. Massgebend sind die anwendbaren Originalbedingungen des Unternehmens sowie zwingende gesetzliche Vorschriften. Bei Abweichungen oder Unklarheiten ist die offizielle Anbieterwebsite zu konsultieren. FindeWas.ch ist nicht Verkäufer oder Vertragspartner und übernimmt für die Aktualität oder Vollständigkeit dieser Zusammenfassung keine Gewähr, soweit gesetzlich zulässig.

Offizielle Originalquelle: <https://www.milola.ch/policies/refund-policy>