

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Anbieter: CellaVie

Betreibergesellschaft: FIRSTSWISSVENTURES AG

Offizielle Website: <https://cellavie.pet>

Stand der Recherche: 21.10.2026

Diese Übersicht fasst die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von CellaVie zusammen (zuletzt geändert 09.08.2026). Sie ist kein Vertragstext; massgebend sind die Originalbedingungen.

A. Anbieterin und Geltungsbereich

FIRSTSWISSVENTURES AG, Buchmattstrasse 4a, 3400 Burgdorf. Die AGB gelten für Verbraucher und Unternehmer in der Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung; Vertragssprache ist Deutsch.

C. Vertragsabschluss

Die Produktdarstellung ist unverbindlich. Mit «Jetzt kaufen» gibt die Kundschaft ein verbindliches Angebot ab; der Vertrag kommt mit der Bestellbestätigung per E-Mail innert drei Werktagen zustande. Der Vertragstext wird nicht gespeichert.

D. Preise und Versandkosten

Angegebene Preise sind Gesamtpreise inklusive Steuern. Versandkosten werden im Angebot, im Warenkorb und in der Bestellübersicht ausgewiesen; laut Bestellkonditionen in der Schweiz und in Liechtenstein CHF 9.50, ab CHF 49.70 Einkaufswert gratis.

E. Zahlung

Grundsätzlich Vorkasse, Kauf auf Rechnung nur, wenn ausdrücklich angeboten; laut Bestellkonditionen TWINT, Kreditkarte, PayPal, Rechnung und Vorkasse. Forderungen sind sofort fällig.

F. Lieferung

Lieferzeit 1 bis 7 Werktage nach Zahlungseingang je nach Land. Die AGB nennen 29 Lieferländer (EU-Staaten, Schweiz und Liechtenstein); die Bestellkonditionen nennen für die Schweiz und Liechtenstein Versand mit der Schweizerischen Post, Verarbeitung innert 1 bis 2 Arbeitstagen und Sendungsverfolgung.

H. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Anbieterin.

Widerruf

Verbraucherinnen und Verbraucher haben ein Widerrufsrecht gemäss Widerrufsbelehrung.

I./J. Gewährleistung und Kundendienst

Gesetzliche Gewährleistung; gegenüber Unternehmern 12 Monate. Ware bei Erhalt auf Vollständigkeit und Transportschäden prüfen. Kundendienst Montag bis Freitag 8.30–12.00 und 13.30–17.00 Uhr.

L. Haftung

Beschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit; unbeschränkt bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit; bei leichter Fahrlässigkeit in wesentlichen Pflichten begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden.

N. Recht und Gerichtsstand

Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts; zwingender Verbraucherschutz am Wohnsitz bleibt vorbehalten. Gerichtsstand für Kaufleute am Sitz der Anbieterin. Keine Teilnahme an Verbraucherschlichtungsverfahren.

Hinweise zur Recherche

AGB (29 Länder) und Bestellkonditionen (Schweiz und Liechtenstein) nennen unterschiedliche Liefergebiete; Versandkosten für andere Länder werden nicht genannt.

Rechtlicher Hinweis und offizielle Originalquelle

Rechtlicher Hinweis: Dieses Dokument ist eine unverbindliche Informationszusammenfassung der öffentlich zugänglichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der FIRSTSWISSVENTURES AG. Es ersetzt weder die vollständigen Original-AGB noch eine individuelle rechtliche Prüfung. Für Vertragsabschlüsse und die Beurteilung der vertraglichen Rechte und Pflichten sind die jeweils anwendbaren Originalbedingungen des Anbieters und das geltende Recht massgebend. FindeWas.ch ist nicht Vertragspartei und übernimmt für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Zusammenfassung keine Gewähr, soweit gesetzlich zulässig.

Offizielle Originalquelle: <https://cellavie.pet/agb/>