

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Zusammenfassung betrifft Bestellungen im Schweizer LASCANA-Onlineshop, der von der Ackermann Vertriebs AG betrieben wird. Die offiziellen AGB gelten für schriftliche, telefonische und Online-Bestellungen. Massgebend ist die bei der Bestellung aktuelle veröffentlichte Fassung.

2. Vertrag und Bestellung

Die Darstellung von Produkten im Shop ist grundsätzlich ein unverbindlicher Online-Katalog. Bestellung, Annahme, Verfügbarkeit, Lieferzeit und allfällige Besonderheiten richten sich nach dem konkreten Bestellvorgang und den offiziellen AGB.

3. Preise, Versand und Lieferung

Die Shoppreise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Hinzu kommen gegebenenfalls Service- und Versandkosten. Nach aktuell veröffentlichten Angaben ist die Zustellung ab CHF 50 Bestellwert kostenlos; darunter werden CHF 5.95 Versandkosten berechnet. Geliefert wird innerhalb der Schweiz und Liechtenstein.

4. Zahlung

LASCANA weist unter anderem Rechnung, Kreditkarte, PayPal und Flexikonto als Zahlarten aus. Die im konkreten Bestellprozess angebotenen Zahlungsarten und Bedingungen sind massgebend. Beim Rechnungsbau ist das ausgewiesene Zahlungsziel einzuhalten.

5. Rückgabe und Widerruf

LASCANA gewährt ein 30-tägiges Widerrufs- beziehungsweise Rückgaberecht nach den veröffentlichten Bedingungen. Paket-Retouren sind grundsätzlich kostenlos. Für bestimmte Speditionsartikel können besondere Kosten gelten. Individualisierte, massgefertigte sowie bestimmte versiegelte Hygieneartikel können ausgeschlossen sein.

6. Mängel und Beanstandungen

Transportschäden sollen bei Warenübernahme angezeigt werden. Später festgestellte Mängel oder Beanstandungen sind dem Kundendienst mitzuteilen. Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben im Rahmen des anwendbaren Rechts bestehen.

7. Vertragssprache und Recht

Die veröffentlichte deutsche AGB-Fassung nennt Deutsch als Vertragssprache. Im Übrigen gelten die offiziellen Vertragsbedingungen und zwingenden gesetzlichen Vorschriften.

8. Kontakt

Ackermann Vertriebs AG, Industriestrasse 19, 8112 Otelfingen; service@lascana.ch; Telefon Deutsch 0848 85 85 07, Französisch 0848 85 85 08.

Hinweis: Dies ist eine kompakte, eigenständig formulierte Zusammenfassung und keine wörtliche Kopie der offiziellen LASCANA-AGB. Für Bestellungen gilt ausschliesslich die jeweils aktuelle offizielle AGB-Fassung auf lascana.ch.