

Allgemeine Geschäftsbedingungen - METANET AG

Geltungsbereich

Diese Zusammenfassung beschreibt die wesentlichen Grundzüge der von METANET AG veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die offiziellen AGB der METANET AG, Revision 1.3, gelten laut Anbieter seit 1. April 2018 für die auf den Webseiten angebotenen Dienstleistungen.

Vertrag und Leistungen

METANET erbringt insbesondere Dienstleistungen in den Bereichen Webhosting, Domains, E-Mail, Server, Cloud und Security. Umfang, technische Eigenschaften, Preise und Laufzeiten richten sich nach der jeweiligen Bestellung, Leistungsbeschreibung und den ergänzenden Vertragsunterlagen.

Mitwirkung des Kunden

Kunden haben die für Bestellung und Leistungserbringung erforderlichen Angaben korrekt zu machen, Zugangsdaten angemessen zu schützen und die Dienste rechtskonform zu nutzen. Bei Domain-Dienstleistungen gelten zusätzlich die Vorgaben der jeweiligen Registrierungsstellen.

Preise, Rechnung und Zahlung

Die Preise ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot bzw. Tarif. Auf den Produktseiten werden Preise grundsätzlich inklusive Mehrwertsteuer ausgewiesen. Für Domains nennt METANET standardmässig eine jährliche Verrechnung und eine Zahlungsfrist von 30 Tagen; abweichende Produktbedingungen bleiben vorbehalten.

Laufzeit und Kündigung

Vertragsdauer und Kündigungsfrist richten sich nach dem gewählten Produkt und den Vertragsunterlagen. Für Domains nennt METANET eine Kündigungsfrist von mindestens 30 Tagen auf Ablauf der bezahlten Laufzeit. Kündigungen können je nach Dienst über die Kundenverwaltung bzw. die vorgesehenen Formulare erfolgen.

Verfügbarkeit und technische Leistungen

Hosting- und Serverleistungen hängen von der vereinbarten Leistungsbeschreibung und technischen Infrastruktur ab. Wartung, Sicherheitsmassnahmen, Updates und betriebsnotwendige Eingriffe können Bestandteil des Betriebs sein.

Datenschutz und Auftragsverarbeitung

Für die Bearbeitung von Personendaten gelten die Datenschutzhinweise der METANET AG. Soweit METANET Personendaten im Auftrag eines Kunden verarbeitet, können ergänzende Regelungen zur Auftragsverarbeitung sowie technische und organisatorische Massnahmen gelten.

Recht und Gerichtsstand

Nach den veröffentlichten AGB untersteht der Vertrag materiellem schweizerischem Recht. Als Gerichtsstand wird grundsätzlich der Sitz von METANET genannt, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Gerichtsstände.

Hinweis

Dieses Dokument ist eine redaktionelle Zusammenfassung und ersetzt nicht die vollständigen offiziellen AGB und produktspezifischen Vertragsbedingungen der METANET AG. Bei Abweichungen sind die von METANET veröffentlichten Originaldokumente massgebend.

Stand: 7. Oktober 2026.