

Allgemeine Geschäftsbedingungen - MediaMarkt Online-Shop

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Media Markt Schweiz AG, Zweigniederlassung E-Commerce

Allmendstrasse 23

8953 Dietikon, Schweiz

UID: CHE-154.681.217

Telefon Kunden: 0848 544 455

Telefon übrige Anfragen: +41 44 749 36 36

Website: www.mediamarkt.ch

Diese Zusammenfassung betrifft Bestellungen aus dem Sortiment des Schweizer MediaMarkt Online-Shops. Für Marketplace-Angebote von Drittanbietern gelten die jeweiligen Bedingungen des Verkäufers.

2. Bestellung und Vertragsschluss

Produkte können über den Online-Shop ausgewählt und bestellt werden. Der Vertragsschluss richtet sich nach dem Bestellablauf und der Bestätigung durch MediaMarkt. Das Online-Angebot richtet sich an Kunden mit Wohn- oder Sitz und, bei Versand, Lieferadresse in der Schweiz.

3. Preise und Zahlung

Massgebend sind die im Online-Shop beim Bestellabschluss ausgewiesenen Preise, Gebühren und verfügbaren Zahlungsarten. Preise werden inklusive der anwendbaren Mehrwertsteuer und, soweit ausgewiesen, inklusive vorgezogener Recyclinggebühr dargestellt.

4. Lieferung und Abholung

Je nach Angebot sind Versand an eine Schweizer Lieferadresse und/oder Abholung in einem MediaMarkt möglich. Lieferart, Kosten und voraussichtliche Verfügbarkeit ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot und Bestellprozess.

5. Eigentum, Gewährleistung und Garantie

Für Eigentumsübergang, Mängelrechte, Gewährleistung, Herstellergarantien und zusätzliche Garantie- oder Versicherungsleistungen gelten die gesetzlichen Bestimmungen und die beim Kauf vereinbarten Bedingungen.

6. Rückgabe und Widerruf

MediaMarkt kommuniziert für Bestellungen ein 30-Tage-Rückgaberecht; daneben veröffentlicht der Online-Shop eine Widerrufsbelehrung mit einer 14-tägigen Widerrufsfrist. Voraussetzungen, Ausnahmen, Fristen und Rückgabeprozess richten sich nach den jeweils aktuellen Bedingungen.

7. Marketplace

Für als Marketplace-Angebot gekennzeichnete Waren gelten die Online-Shop-AGB von MediaMarkt nicht für das Vertragsverhältnis zwischen Kunde und Drittanbieter. Vertragspartner ist dort der jeweilige Verkäufer.

8. Datenschutz

Personendaten werden nach den jeweils aktuellen Datenschutzhinweisen und den anwendbaren Datenschutzvorschriften bearbeitet.

9. Recht und Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Zwingende gesetzliche Gerichtsstände, insbesondere bei Konsumentenverträgen, bleiben vorbehalten.

Kurzfassung der MediaMarkt Online-Shop-AGB (offizielle Fassung: Stand April 2026). Sie ersetzt die vollständigen AGB nicht; verbindlich ist die jeweils aktuelle Originalfassung auf [mediapunkt.ch](https://www.mediapunkt.ch).