

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Sunrise GmbH | Schweizer Telekommunikationsanbieter

Geltungsbereich

Die Sunrise GmbH bietet insbesondere Mobilfunkabonnements, Prepaid-Dienste, Internet, Festnetz, TV, Geräte und ergänzende Services an. Vertragsinhalt und Bedingungen richten sich nach dem gewählten Produkt, der individuellen Bestellbestätigung, den Besonderen Bestimmungen und den jeweils anwendbaren offiziellen AGB.

Vertrag und Leistungen

Der Vertrag kommt nach den für das Produkt geltenden Bestell- und Annahmeregeln zustande. Leistung, Verfügbarkeit, Mindestvertragsdauer, Aktivierung, Geschwindigkeiten, enthaltene Nutzung und allfällige Zusatzoptionen ergeben sich aus den konkreten Angebotsunterlagen.

Preise und Abrechnung

Es gelten die vereinbarten Grundgebühren, nutzungsabhängigen Entgelte sowie allfällige Geräte-, Aktivierungs-, Roaming-, Service- und Zusatzkosten. Rechnungsstellung, Zahlungsfristen, Mahngebühren und Zahlungsarten richten sich nach den anwendbaren Vertragsunterlagen.

Pflichten und Nutzung

Kunden müssen korrekte Angaben machen, gesetzliche Vorschriften beachten und die Dienstleistungen vertragsgemäss verwenden. Bei bestimmten Diensten gelten Fair-Use-Regeln, technische Beschränkungen und gesonderte Bedingungen.

Laufzeit und Kündigung

Mindestlaufzeit, Kündigungsfrist, vorzeitige Vertragsauflösung und allfällige Kosten hängen vom konkreten Abonnement beziehungsweise Gerätevertrag ab. Eine Kündigung ist nach den dafür vorgesehenen offiziellen Kanälen vorzunehmen.

Geräte, Lieferung und Gewährleistung

Für über den Sunrise Online-Shop bestellte Geräte gelten zusätzlich die jeweiligen Bestell- und Lieferbedingungen. Garantie, Reparatur, Ersatz und allfällige Rückgabe sind produkt- und vertragsabhängig.

Massgebliche Unterlagen

Diese Übersicht ist keine eigenständige Vertragsbedingung. Rechtlich massgeblich sind ausschliesslich die jeweils gültigen offiziellen Sunrise-AGB, besonderen Bestimmungen, Produktunterlagen und individuellen Vereinbarungen.

Redaktionelle Zusammenfassung für ein Anbieterprofil, Stand 9. Oktober 2026. Offizielle und individuelle Vertragsdokumente haben Vorrang.