

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Anbieter: alao

Betreibergesellschaft: alao AG

Offizielle Website: <https://www.alao.ch>

Stand der Recherche: 18.10.2026

Diese Übersicht fasst die AGB von alao (Stand Juni 2026) zusammen. Sie ist kein Vertragstext; massgebend sind die Originalbedingungen.

A./B. Rolle von alao

alao AG betreibt alao.ch und den TWINT Mobile Hub; die Nutzung ist kostenlos. alao vermittelt nur; Vertragspartner ist allein der gewählte Anbieter (z. B. Swisscom, Salt, Yallo).

C. Vertragsabschluss

Privatkunden: verbindliches Angebot nach Kontaktdaten, Ausweis-Upload, Selfie-Verifizierung und «Vertrag abschliessen»; Vertrag mit Annahme durch den Anbieter (meist rund 48 Stunden).

Geschäftskunden: unverbindliche Offerte, nur im Handelsregister eingetragene Firmen.

D. Gebühren

Bei Rücktritt nach Bestellung kann alao eine Bearbeitungs- und Stornogebühr von typischerweise rund CHF 200.– verlangen.

Kundenvorteile

Gutscheine, Cashback oder Gratisaktivierung solange Vorrat, ausbezahlt nach Vertragsabschluss und Upload der ersten Anbieterrechnung; kein Rechtsanspruch.

Pflichten

Wahre Angaben, Identitätsprüfung, Verlängerung von Abos selbst vornehmen; faire Bewertungen.

L. Haftung

Keine Haftung für Entscheide und Leistungen der Anbieter, für Inhalte und indirekte Schäden, soweit gesetzlich zulässig.

K. Rückgabe

Kein allgemeines Rückgaberecht für Geräte; siehe Zusammenfassung «Widerruf und Rückgabe».

N./O. Recht und Gerichtsstand

Schweizer Recht ohne Wiener Kaufrecht; Gerichtsstand Zürich.

Rechtlicher Hinweis und offizielle Originalquelle

Rechtlicher Hinweis: Dieses Dokument ist eine unverbindliche Informationszusammenfassung der öffentlich zugänglichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der alao AG. Es ersetzt weder die vollständigen Original-AGB noch eine individuelle rechtliche Prüfung. Für Vertragsabschlüsse und die Beurteilung der vertraglichen Rechte und Pflichten sind die jeweils anwendbaren Originalbedingungen des Anbieters und das geltende Recht massgebend. FindeWas.ch ist nicht Vertragspartei und übernimmt für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Zusammenfassung keine Gewähr, soweit gesetzlich zulässig.

Offizielle Originalquelle: <https://www.alao.ch/de/page/terms-and-conditions>