

Allgemeine Geschäftsbedingungen

buttinette Textil-Versandhaus GmbH - Zweigniederlassung Schweiz

Werkstrasse 10, 9444 Diepoldsau, Schweiz

Telefon: 0848 332 266

E-Mail: service@buttinette.ch

Website: www.buttinette.ch

Handelsregisteramt: St. Gallen

UID: CHE-113.033.966

1. Geltungsbereich und Vertrag

Diese Zusammenfassung beschreibt wesentliche Bedingungen für Bestellungen über den Schweizer buttinette-Shop. Ein Kaufvertrag entsteht durch die Bestellung der Kundin oder des Kunden und die anschliessende Annahme durch buttinette, etwa durch Auftragsbestätigung oder Lieferung. Eine reine Eingangsbestätigung der Bestellung ist noch keine Vertragsannahme. Erfolgt innert zehn Tagen keine Annahme, besteht nach den veröffentlichten AGB keine Bindung mehr an die Bestellung.

2. Verfügbarkeit und Lieferung

Die Lieferung steht unter dem Vorbehalt der Warenverfügbarkeit und ordnungsgemässer Selbstbelieferung. Teillieferungen können erfolgen, wenn nicht sämtliche bestellten Produkte gleichzeitig verfügbar sind. Lieferungen innerhalb der Schweiz erfolgen nach den veröffentlichten Versandbedingungen; als Zusteller wird die Schweizerische Post genannt.

3. Versandkosten

Für Porto und Verpackung wird nach den aktuell veröffentlichten AGB eine anteilige Kostenpauschale von CHF 6.95 berechnet. Massgebend ist der im Bestellvorgang ausgewiesene Betrag.

4. Preise und Zahlung

Verfügbare Zahlungsarten umfassen insbesondere Rechnung, TWINT, Mastercard, Visa und Vorkasse. Bei Rechnung ist der Betrag grundsätzlich innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu bezahlen. Abhängig von der Bonität kann buttinette eine Lieferung gegen Vorkasse vorsehen. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware im Eigentum des Anbieters.

5. Rückgabe

Für erhaltene Ware besteht nach den veröffentlichten Bedingungen grundsätzlich ein zweiwöchiges Rückgaberecht. Voraussetzung ist insbesondere, dass rückgabefähige Artikel unbenutzt und originalverpackt sind. Ausnahmen bestehen unter anderem für individuell zugeschnittene Waren, beispielsweise zugeschnittene Meterware, sowie bestimmte entsiegelte Hygieneartikel.

6. Mängel und Gewährleistung

Bei mangelhafter Ware gelten die in den jeweils aktuellen AGB vorgesehenen Rechte sowie die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Kundinnen und Kunden sollten erkennbare Mängel möglichst zeitnah dem Kundenservice melden.

7. Entsorgung bestimmter Produkte

Für Batterien, Elektrogeräte, Lampen und Leuchtmittel gelten besondere Rückgabe- und Entsorgungshinweise. Solche Produkte dürfen entsprechend den veröffentlichten Vorgaben nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden.

8. Geltendes Recht

Die veröffentlichten Bedingungen gelten für den Versand innerhalb der Schweiz und Liechtenstein. Es gilt Schweizer Recht; das UN-Kaufrecht wird in den offiziellen AGB ausgeschlossen.

Hinweis: Diese zusammengefasste Fassung dient der übersichtlichen Darstellung. Massgebend sind die jeweils aktuell veröffentlichten Bedingungen und Datenschutzhinweise des Anbieters auf www.buttinette.ch.