

Datenschutzerklärung

bitConsult

1 Allgemeines

Der Schutz personenbezogener Daten hat für bitConsult einen hohen Stellenwert. Personenbezogene Daten werden vertraulich und gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen der Schweiz verarbeitet.

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber welche Daten bei der Nutzung von www.bitconsult.ch erhoben verarbeitet und gespeichert werden.

2 Verantwortliche Stelle

bitConsult
c/o appFabrik AG
Gotthardstrasse 18
8800 Thalwil
Schweiz

E-Mail
info@bitconsult.ch

3 Erhebung personenbezogener Daten

Beim Besuch der Website oder bei Bestellungen können insbesondere folgende Daten erfasst werden:

- Vorname und Nachname
- Rechnungs und Lieferadresse
- Telefonnummer
- E-Mail Adresse
- Zahlungsinformationen
- IP-Adresse
- Browser und Geräteinformationen
- Nutzungsdaten und Logfiles

4 Zweck der Datenverarbeitung

Die erhobenen Daten werden insbesondere verwendet für:

- Bearbeitung von Bestellungen
- Zahlungsabwicklung
- Versand und Lieferung
- Kundenservice und Support
- Verbesserung des Onlineangebotes

- Sicherheits und Betrugsprävention
- Marketing und Analysezwecke

5 Cookies und Tracking Technologien

bitConsult verwendet Cookies und vergleichbare Technologien zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit sowie für statistische Auswertungen und Marketingzwecke.

Cookies können im Browser eingeschränkt oder deaktiviert werden.

6 Analyse und Drittanbieter Dienste

Die Website kann Dienste von Drittanbietern verwenden darunter beispielsweise:

- Google Analytics
- Zahlungsanbieter
- Shopify Dienste
- Marketing und Remarketing Tools

Diese Dienste helfen dabei die Nutzung der Website auszuwerten und das Angebot zu optimieren.

7 Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten werden nur weitergegeben soweit dies für die Vertragsabwicklung gesetzlich erforderlich oder technisch notwendig ist.

Eine Weitergabe kann insbesondere erfolgen an:

- Versanddienstleister
- Zahlungsanbieter
- Hosting und IT Dienstleister
- Behörden bei gesetzlicher Verpflichtung

8 Datensicherheit

bitConsult setzt technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein um personenbezogene Daten vor Verlust Missbrauch oder unberechtigtem Zugriff zu schützen.

9 Rechte der betroffenen Personen

Kundinnen und Kunden haben insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft über gespeicherte Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung personenbezogener Daten
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch gegen bestimmte Datenverarbeitungen

10 Aufbewahrung der Daten

Personenbezogene Daten werden nur solange gespeichert wie dies gesetzlich erforderlich oder für die jeweiligen Zwecke notwendig ist.

11 Änderungen der Datenschutzerklärung

bitConsult kann diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen oder aktualisieren.

12 Rechtlicher Hinweis

Diese Datenschutzerklärung dient als allgemeine Übersicht.

Massgebend und rechtlich verbindlich bleiben ausschliesslich die offiziellen Datenschutzbestimmungen von bitConsult unter:

<https://www.bitconsult.ch/policies/privacy-policy>