

Widerrufsbelehrung

bitConsult

Stand Mai 2026

Hinweis zum Widerrufsrecht

Ein gesetzliches allgemeines Rückgaberecht besteht in der Schweiz nicht. Die nachfolgenden Bedingungen gelten daher ausschliesslich als freiwillige Kulanzregelung von bitConsult.

Rückgabefähigkeit

Zurückgenommen werden ausschliesslich Produkte:

- im originalen und ungeöffneten Zustand
- ohne Gebrauchsspuren
- mit unbeschädigter Originalverpackung
- mit unversehrter Versiegelung sofern vorhanden

Geöffnete oder benutzte Sicherheitsprodukte und Hardware Wallets sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

Rückgabefrist

Rücksendungen müssen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware bei bitConsult eingehen. Massgebend ist das Zustelldatum der Bestellung.

Ablauf der Rücksendung

Vor einer Rücksendung muss der Kundenservice kontaktiert werden.

Kontakt:

E-Mail: info@bitconsult.ch

Nach erfolgter Freigabe erfolgt die Rücksendung an folgende Adresse:

bitConsult c/o Gebinde-Partner GmbH
RMA
Dorfstrasse 187a
4623 Neuendorf
Schweiz

Kosten der Rücksendung

Die Kosten der Rücksendung trägt grundsätzlich die Kundschaft.

Falls das Produkt defekt oder falsch geliefert wurde übernimmt bitConsult die Rücksendekosten.

Rückerstattung

Nach Eingang und Prüfung der retournierten Ware erfolgt die Rückerstattung innerhalb von 14 Tagen auf die ursprünglich verwendete Zahlungsmethode.

bitConsult behält sich das Recht vor Rückerstattungen abzulehnen oder teilweise zu kürzen falls:

- Produkte geöffnet wurden
- Verpackungen beschädigt sind
- Gebrauchsspuren vorhanden sind

Ausschluss von Rückgaben

Von Rückgaben ausgeschlossen sind insbesondere:

- geöffnete oder verwendete Produkte
- beschädigte Originalverpackungen
- personalisierte Produkte
- Sonderanfertigungen
- aktivierte digitale Inhalte oder Sicherheitsprodukte

Gewährleistung

Bei defekten oder falsch gelieferten Produkten gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

bitConsult ist offizieller Schweizer Distributor für Ledger Tangem Trezor und weitere Hardware Wallet Hersteller. Produkte werden direkt aus der Schweiz versendet.

Rechtlicher Hinweis

Diese Widerrufsbelehrung dient als allgemeine Übersicht.

Massgebend und rechtlich verbindlich bleiben ausschliesslich die offiziellen Richtlinien und Bedingungen von bitConsult unter:

<https://www.bitconsult.ch/pages/rueckgaberichtlinien>

<https://www.bitconsult.ch/pages/retouren>