

Datenschutzerklärung

Sunrise GmbH | Schweizer Telekommunikationsanbieter

Verantwortliche Stelle

Sunrise GmbH · Thurgauerstrasse 101B · 8152 Glattpark (Opfikon) · Schweiz. Datenschutzanfragen können über die offiziellen Datenschutzkanäle oder postalisch an Sunrise GmbH, Datenschutzbeauftragter, Thurgauerstrasse 101B, Postfach, 8152 Glattpark (Opfikon), gerichtet werden.

Verarbeitete Daten

Je nach Nutzung verarbeitet Sunrise Kontakt- und Identitätsdaten, Vertrags- und Rechnungsdaten, technische Verbindungs- und Nutzungsdaten, Supportanfragen sowie Informationen aus Websites, Apps und Kundenportalen. Die Datenkategorien hängen von den bezogenen Dienstleistungen ab.

Zwecke

Die Datenbearbeitung dient insbesondere Vertragsabschluss und -abwicklung, Netzbetrieb, Support, Rechnungsstellung, Missbrauchs- und Betrugsprävention, gesetzlicher Pflichterfüllung, Verbesserung der Dienstleistungen sowie – soweit zulässig – Analyse und Marketing.

Empfänger und Ausland

Sunrise kann Dienstleister, Konzerngesellschaften und andere berechtigte Empfänger einbeziehen. Dabei können Daten unter den gesetzlichen Voraussetzungen auch ausserhalb der Schweiz bearbeitet werden. Die massgeblichen Einzelheiten stehen in der offiziellen Datenschutzerklärung.

Cookies und Online-Dienste

Die Website und Apps können Cookies und ähnliche Technologien für Betrieb, Einstellungen, Reichweitenmessung und Marketing verwenden. Die jeweils angebotenen Auswahl- und Widerspruchsmöglichkeiten sind zu beachten.

Rechte und Kontakt

Betroffene können im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts Auskunft, Berichtigung, Löschung und weitere Rechte verlangen. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten und andere Ausnahmen bleiben vorbehalten. Die offizielle Sunrise-Datenschutzerklärung wurde zuletzt im Juli 2026 aktualisiert.

Geltung

Diese zusammenfassende Darstellung ersetzt nicht die vollständige Datenschutzerklärung und Cookie-Richtlinie der Sunrise GmbH.

Redaktionelle Zusammenfassung für ein Anbieterprofil, Stand 9. Oktober 2026. Offizielle und individuelle Vertragsdokumente haben Vorrang.