

Widerrufsbelehrung und Rückgabebedingungen

Anbieter: Acer Store Schweiz

Betreibergesellschaft: CPYou B.V. (Verkäuferin) / Acer Computer (Switzerland) AG (Impressum)

Offizielle Website: <https://store.acer.com/de-ch/>

Stand der Recherche: 17.10.2026

Diese Übersicht fasst das Widerrufs- und Rückgaberecht im Acer Store Schweiz zusammen.

A. Widerrufsrecht

Verbraucherinnen und Verbraucher können innert 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Es handelt sich um ein vertraglich eingeräumtes Recht; in der Schweiz besteht sonst grundsätzlich kein allgemeines Widerrufsrecht.

C. Frist

14 Tage ab Erhalt der Ware bzw. des letzten Teils einer Sendung.

Ausübung

Schriftlich, per E-Mail oder über das Widerrufsformular unter <https://store.acer.com/de-ch/contact/withdrawal>

E. Ausnahmen

- nach Kundenwunsch gefertigte oder personalisierte Produkte
- nach Lieferung geöffnete Hygieneartikel
- entsiegelte digitale Inhalte auf Datenträgern und bereits begonnene digitale Inhalte
- vollständig erbrachte Dienstleistungen

F. Rücksendeadresse

Acer Computer (Switzerland) AG, Dietikon; eine RMA-Nummer wird empfohlen.

G. Rücksendekosten

Gemäss AGB trägt die Kundschaft die direkten Rücksendekosten und einen Wertverlust durch unnötige Nutzung. Die Website wirbt dagegen mit kostenloser Rücksendung.

H. Rückerstattung

Spätestens 14 Tage nach Widerruf über dasselbe Zahlungsmittel; zurückbehalten bis zum Eingang der Ware oder Nachweis der Rücksendung.

J. Defekte

Reklamationen über den Kundenservice +41 44 588 00 65.

Hinweise zur Recherche

AGB und Werbeaussagen der Website widersprechen sich bei den Rücksendekosten. Massgebend ist die Bestätigung des Kundenservice.

Rechtlicher Hinweis und offizielle Originalquelle

Rechtlicher Hinweis: Dieses Dokument stellt eine unverbindliche Informationszusammenfassung der offiziell veröffentlichten Widerrufs-, Rückgabe- und Umtauschbedingungen der CPYou B.V. (Verkäuferin) / Acer Computer (Switzerland) AG (Impressum) dar. Es begründet keine zusätzlichen Widerrufs-, Rückgabe- oder Erstattungsansprüche. Massgebend sind die anwendbaren Originalbedingungen des Unternehmens sowie zwingende gesetzliche Vorschriften. Bei Abweichungen oder Unklarheiten ist die offizielle Anbieterwebsite zu konsultieren. FindeWas.ch ist nicht Verkäufer oder Vertragspartner und übernimmt für die Aktualität oder Vollständigkeit dieser Zusammenfassung keine Gewähr, soweit gesetzlich zulässig.

Offizielle Originalquelle: <https://store.acer.com/de-ch/terms-conditions>