

Widerrufsbelehrung und Rückgabebedingungen

Anbieter: alao

Betreibergesellschaft: alao AG

Offizielle Website: <https://www.alao.ch>

Stand der Recherche: 18.10.2026

Diese Übersicht fasst die Return Policy von alao zusammen.

A./B. Grundsatz

Kein allgemeines Rückgabe- oder Umtauschrecht für Geräte.

Falschlieferung

Rückgabe, wenn ungeöffnet, unbeschädigt, originalverpackt und innert 14 Tagen schriftlich gemeldet; Ersatz und Rückporto durch alao.

Transportschaden

Eingeschränkt nach Regeln des Anbieters, z. B. stark beschädigte Verpackung, Gerät unbenutzt, Meldung innert 14 Tagen.

E. Ausschlüsse

Benutzte Geräte, fehlende Verpackung oder Zubehör, gebrochenes Siegel, Occasionen, Fristablauf.

F. Ablauf

Schriftlich an support@alao.ch; Rücksendung nur an die mitgeteilte Adresse, eingeschrieben empfohlen.

Abo-Storno

Bei Falschlieferung mit Geräteplan kostenlos; sonst kann bei Rücktritt eine Gebühr von rund CHF 200.– anfallen.

Garantie

Herstellergarantie meist 2 Jahre; Ansprüche beim Anbieter oder Hersteller.

Rechtlicher Hinweis und offizielle Originalquelle

Rechtlicher Hinweis: Dieses Dokument stellt eine unverbindliche Informationszusammenfassung der offiziell veröffentlichten Widerrufs-, Rückgabe- und Umtauschbedingungen der alao AG dar. Es begründet keine zusätzlichen Widerrufs-, Rückgabe- oder Erstattungsansprüche. Massgebend sind die anwendbaren Originalbedingungen des Unternehmens sowie zwingende gesetzliche Vorschriften. Bei Abweichungen oder Unklarheiten ist die offizielle Anbieterwebsite zu konsultieren. FindeWas.ch ist nicht Verkäufer oder Vertragspartner und übernimmt für die Aktualität oder Vollständigkeit dieser Zusammenfassung keine Gewähr, soweit gesetzlich zulässig.

Offizielle Originalquelle: <https://www.alao.ch/de/page/return-policy>