

Widerrufsbelehrung / Rückgabe – Digital Republic

Digital Republic AG

Suurstoffi 22, 6343 Rotkreuz, Schweiz
Aktiengesellschaft, Handelsregister Kanton Zug
Handelsregister-Nr.: CH-020.4.059.885-7
UID: CHE-214.835.236
Support: support@digitalrepublic.ch
Telefon: +41 44 500 49 55
Website: digitalrepublic.ch

Kein allgemeines gesetzliches Widerrufsrecht

Für gewöhnliche Onlinekäufe besteht in der Schweiz grundsätzlich kein allgemeines gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht. Digital Republic gewährt für bestimmte gekaufte Produkte jedoch eine vertragliche Zufriedenheitsgarantie.

30 Tage Zufriedenheitsgarantie

Nach den aktuell veröffentlichten Rückgabebedingungen können gekaufte Artikel grundsätzlich innerhalb von 30 Tagen retourniert werden, sofern die vorgesehenen Voraussetzungen erfüllt sind. Die Frist läuft ab Versanddatum.

Voraussetzungen

Für eine uneingeschränkte Rückgabe muss der Artikel insbesondere ungeöffnet und unbeschädigt in der Originalverpackung sein. Eine Rückgabe muss fristgerecht über den Support angemeldet werden. Für geöffnete, ungebrauchte Ware können Abzüge beziehungsweise Bearbeitungspauschalen gelten.

Ausschlüsse

Eine Rücknahme kann insbesondere bei beschädigter oder verunreinigter Ware, fehlender Originalverpackung, fehlendem Zubehör oder nicht fristgerechter Schadensmeldung ausgeschlossen sein.

Rücksendekosten

Die Kosten der Rücksendung trägt grundsätzlich der Absender. Digital Republic übernimmt sie nach den veröffentlichten Bedingungen in bestimmten Fällen, etwa bei Falschlieferung, unvollständiger Lieferung oder fehlerhaften Shopangaben.

Defekte / DOA

Für Produkte, die bereits bei Inbetriebnahme defekt sind, veröffentlicht Digital Republic zusätzlich eine 7-tägige Dead-on-Arrival-Garantie mit eigenen Voraussetzungen und Ausschlüssen.

Abonnemente

Die Rückgabe eines gekauften Geräts ist von der Kündigung oder Beendigung eines Telekommunikationsabonnements zu unterscheiden. Für Abonnemente gelten die jeweiligen Vertrags- und Kündigungsbedingungen.

Massgebend sind die jeweils aktuellen Rückgabe-, Garantie- und Vertragsbedingungen von Digital Republic. Diese Zusammenfassung ersetzt keine individuelle rechtliche Beratung.