

Widerrufsbelehrung

30-tägiges Widerrufsrecht

LASCANA räumt Kundinnen und Kunden nach den veröffentlichten Bedingungen das Recht ein, den Vertrag binnen 30 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Frist und Einzelheiten richten sich nach den offiziellen AGB und Rücksendebedingungen.

Rücksendung

Paket-Rücksendungen sind nach den veröffentlichten Bedingungen grundsätzlich kostenlos. Das Retourenetikett liegt üblicherweise der Sendung bei oder kann im Kundenkonto beziehungsweise über den Kundenservice bezogen werden. Rücksendungen können über vorgesehene Post- und Päckli-Punkt-Stellen erfolgen; auch pick@home wird angeboten.

Rücksendeadresse

Für die fristgerechte Rücksendung nennt die veröffentlichte AGB-Fassung: Ackermann Vertriebs AG, Postfach, 8088 Zürich. Für die praktische Abwicklung soll das von LASCANA bereitgestellte Retourenetikett verwendet werden.

Ausnahmen

Kein beziehungsweise ein vorzeitig erlöschendes Widerrufsrecht kann insbesondere bei individuell angefertigten oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnittenen Waren sowie bei bestimmten versiegelten Hygieneartikeln bestehen. Massgebend sind die offiziellen Bedingungen.

Erstattung

Nach Bearbeitung der Retoure wird eine Gutschrift vorgenommen. Bei Zahlung per PayPal oder Kredit-/Debitkarte erfolgt die Rückbuchung grundsätzlich über das verwendete Zahlungsmittel; bei Rechnung oder Teilzahlung wird die Retoure dem Kundenkonto gutgeschrieben.

Kontakt

LASCANA Kundenservice: service@lascana.ch, Telefon Deutsch 0848 85 85 07. Rücksendequittungen sollten bis zur endgültigen Gutschrift aufbewahrt werden.

Hinweis: Diese Belehrung ist eine eigenständig formulierte Zusammenfassung der aktuell veröffentlichten LASCANA-Rückgabe- und Widerrufsinformationen. Rechtlich massgebend sind die offiziellen AGB und Retourenbedingungen auf lascana.ch.