

# Widerrufsbelehrung / Kündigung - METANET AG

## Verträge über Hosting-, Domain- und IT-Dienstleistungen

METANET bietet überwiegend digitale und fortlaufende Dienstleistungen wie Hosting, Domains, E-Mail- und Serverdienste an. Für solche Verträge besteht nach schweizerischem Recht nicht allgemein ein gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht wie es aus einzelnen EU-Verbraucherregelungen bekannt ist.

## Kündigung statt allgemeinem Widerruf

Für die Beendigung eines Vertrages sind deshalb in erster Linie die vereinbarte Vertragslaufzeit, die Kündigungsfrist und die produktspezifischen Bedingungen massgebend. METANET stellt für Kündigungen eigene Prozesse und Vertragsdokumente bereit.

## Domains

Für Domains nennt METANET eine Kündigungsfrist von mindestens 30 Tagen auf Ablauf der bezahlten Laufzeit. Die Kündigung einer Domain kann über die Domainverwaltung ausgelöst werden. Dort wird angezeigt, auf welchen Termin die Domain gekündigt werden kann; anschliessend erfolgt eine Bestätigung.

## Andere Dienstleistungen

Bei Webhosting, Servern, E-Mail- oder weiteren Dienstleistungen gelten die im jeweiligen Vertrag, Tarif und in den AGB festgelegten Laufzeiten und Kündigungsbestimmungen. Eine ausserordentliche Beendigung kann nur unter den jeweils anwendbaren vertraglichen oder gesetzlichen Voraussetzungen erfolgen.

## Wichtiger Hinweis

Dieses Dokument begründet kein zusätzliches Widerrufs- oder Rücktrittsrecht. Massgebend sind die bei Vertragsabschluss geltenden AGB, Leistungsbeschreibungen, Kündigungsregeln und zwingenden gesetzlichen Vorschriften. Im Zweifel ist eine konkrete Anfrage an METANET zu richten.

Stand: 7. Oktober 2026.