

# Widerrufsbelehrung / Rückgabe - MediaMarkt Schweiz

## Widerrufsrecht

MediaMarkt räumt für die in seiner Widerrufsbelehrung erfassten Verträge ein 14-tägiges Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen ein.

## Beginn der Frist

Bei einem Kaufvertrag beginnt die Frist grundsätzlich mit dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware erhält. Bei getrennten Lieferungen oder Teilsendungen ist grundsätzlich der Erhalt der letzten Ware beziehungsweise letzten Teilsendung massgebend.

## Ausübung

Der Widerruf muss innerhalb der Frist durch eine eindeutige Erklärung gegenüber MediaMarkt erfolgen. Für die praktische Abwicklung stellt MediaMarkt Kontakt- und Rückgabebereitstellungen im Hilfe- beziehungsweise Retourenbereich bereit.

## 30 Tage Rückgaberecht

Zusätzlich bewirbt MediaMarkt Schweiz ein 30-Tage-Rückgaberecht. Dieses vertragliche Rückgaberecht ist von der 14-tägigen Widerrufsbelehrung zu unterscheiden und unterliegt den jeweils veröffentlichten Rückgabevoraussetzungen und Ausnahmen.

## Rücksendung und Erstattung

Die konkrete Rückgabe, Rücksendung, Erstattung sowie allfällige Kosten richten sich nach der Warenart, dem Verkäufer und den jeweils aktuellen Rückgabebereitstellungen. Marketplace-Produkte können abweichenden Regeln des jeweiligen Drittanbieters unterliegen.

## Ausnahmen

Für bestimmte Waren, digitale Inhalte, Dienstleistungen oder bereits entsiegelte beziehungsweise aus anderen Gründen von einer Rückgabe ausgeschlossene Produkte können besondere Regeln gelten. Vor der Rücksendung sind deshalb die aktuellen Bedingungen des konkreten Angebots zu beachten.

## Kontakt

### Media Markt Schweiz AG, Zweigniederlassung E-Commerce

Allmendstrasse 23

8953 Dietikon, Schweiz

UID: CHE-154.681.217

Telefon Kunden: 0848 544 455

Telefon übrige Anfragen: +41 44 749 36 36

Website: [www.mediemarkt.ch](http://www.mediemarkt.ch)

Zusammenfassung der veröffentlichten Widerrufs- und Rückgabebereitstellungen. Sie ist keine wortgetreue Wiedergabe und ersetzt nicht die jeweils aktuellen Bedingungen und Ausschlüsse auf [mediamarkt.ch](http://mediamarkt.ch).