

Widerrufsbelehrung / 30 Tage Rückgaberecht - verkaufen.ch

Anbieter

Recommerce AG

Hinterbergstrasse 22

6312 Steinhausen, Schweiz

Aktiengesellschaft, eingetragen im Handelsregister des Kantons Zug

Handelsregister-Nr.: CH-170.3.037.097-1

UID/MWST: CHE-255.889.643 MWST

Telefon: +41 41 525 85 85

E-Mail: kundendienst@verkaufen.ch

Website: www.verkaufen.ch

30 Tage Rückgaberecht

verkaufen.ch gewährt für über den Online-Shop gekaufte Geräte nach den veröffentlichten Bedingungen ein vertragliches Rückgaberecht von 30 Tagen ab Erhalt beziehungsweise Zustellung. Nach Ablauf dieser Frist ist eine Rücksendung grundsätzlich nicht mehr möglich.

1. Rücksendung anmelden

Für die Rückgabe ist das von verkaufen.ch bereitgestellte Widerrufsformular auszufüllen und an kundendienst@verkaufen.ch zu senden. Ohne das ausgefüllte Formular kann der Auftrag gemäss Rückgabeseite nicht regulär bearbeitet werden.

2. Ware verpacken

Das Gerät ist mit sämtlichem Zubehör und Verpackungsbestandteilen sorgfältig zurückzusenden. Ist die Originalverpackung nicht mehr vorhanden, muss eine geeignete Verpackung ausreichenden Schutz vor Transportschäden gewährleisten.

3. Rücksendeadresse

Recommerce AG, Rückgabe, Hinterbergstrasse 22, 6312 Steinhausen, Schweiz.

4. Rücksendekosten

Gemäss der aktuellen Rückgabeseite trägt die rücksendende Person die Portokosten der Rücksendung.

5. Prüfung und Rückerstattung

Nach Eingang wird das Gerät geprüft. Eine volle Rückerstattung setzt insbesondere voraus, dass keine funktionalen Mängel vorliegen, der Zustand den Rückgabekriterien entspricht und der ursprüngliche Lieferumfang vollständig ist. Bei Abweichungen kann eine individuelle Bewertung beziehungsweise ein Abschlag erfolgen.

6. Zahlungsweg

Die Rückzahlung erfolgt grundsätzlich über dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Transaktion. verkaufen.ch nennt als Richtwert eine Auszahlung des finalen Betrags innerhalb von 14 Tagen nach Paketeingang.

Schweizer Rechtslage

Das 30-Tage-Rückgaberecht ist eine vertragliche Regelung von verkaufen.ch. In der Schweiz besteht für gewöhnliche Onlinekäufe grundsätzlich kein allgemeines gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht wie in der EU. Zwingende Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

Massgebend sind die jeweils aktuellen Rückgabe- und AGB-Bedingungen von verkaufen.ch. Diese Zusammenfassung ersetzt keine individuelle Rechtsberatung.