

Widerrufsbelehrung

Sunrise GmbH | Schweizer Telekommunikationsanbieter

Kein allgemeines Widerrufsrecht

In der Schweiz besteht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich kein allgemeines gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht. Ob eine Bestellung widerrufen, ein Gerät zurückgegeben oder ein Vertrag storniert werden kann, richtet sich nach den konkreten Sunrise-Bedingungen und zwingendem Recht.

Abonnemente und Dienstleistungen

Für Mobilfunk-, Internet-, Festnetz- und TV-Abonnemente gelten die vereinbarte Mindestvertragsdauer, Kündigungsfristen und produktspezifische Regelungen. Ein allgemeines kostenloses Rücktrittsrecht darf daraus nicht abgeleitet werden.

Gerätebestellungen

Für Geräte aus dem Sunrise Online-Shop gelten die veröffentlichten Bestell- und Lieferbedingungen. Die auf der offiziellen Website abrufbare Fassung vom September 2022 enthält gesonderte Regelungen zu Widerruf und Ausnahmen; die beim Kauf gültige Fassung ist entscheidend.

Defekte und Garantie

Mängel, Herstellergarantie, Reparatur und Ersatz sind von einem freiwilligen Widerruf zu unterscheiden. Ansprüche und Vorgehensweise hängen vom Gerät, Hersteller und den geltenden Vertragsbedingungen ab.

Vorgehen

Vor einer Rücksendung oder Vertragsaufhebung ist Sunrise über den offiziellen Kundenservice zu kontaktieren und eine Bestätigung der Rückgabe- oder Kündigungsbedingungen einzuholen. Geräte nicht ohne Rücksendeanweisung verschicken.

Verbindlichkeit

Dieses Dokument ist eine Orientierung und keine Zusage eines Widerrufs- oder Rückgaberechts. Massgeblich bleiben die individuellen Verträge und offiziellen Sunrise-Bedingungen.

Redaktionelle Zusammenfassung für ein Anbieterprofil, Stand 9. Oktober 2026. Offizielle und individuelle Vertragsdokumente haben Vorrang.