

Widerrufsbelehrung

buttinette Textil-Versandhaus GmbH - Zweigniederlassung Schweiz

Werkstrasse 10, 9444 Diepoldsau, Schweiz

Telefon: 0848 332 266

E-Mail: service@buttinette.ch

Website: www.buttinette.ch

Handelsregisteramt: St. Gallen

UID: CHE-113.033.966

Rückgaberecht

buttinette gewährt für den Schweizer Shop ein vertragliches Rückgaberecht. Erhaltene Ware kann grundsätzlich ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen zurückgegeben werden. Die Frist richtet sich nach den jeweils veröffentlichten Bedingungen und beginnt spätestens 14 Tage nach Erhalt der Ware beziehungsweise nach der dort beschriebenen Genehmigung des Vertrags.

Ausübung der Rückgabe

Bei paketversandfähiger Ware erfolgt die Rückgabe grundsätzlich durch rechtzeitige Rücksendung. Bei nicht paketversandfähiger Ware kann nach den veröffentlichten Bedingungen ein Rücknahmeverlangen in Textform, beispielsweise per Brief oder E-Mail, möglich sein. Zur Wahrung der Frist ist die rechtzeitige Absendung massgebend.

Voraussetzungen

Rückgabefähige Artikel müssen nach den veröffentlichten Bedingungen unbenutzt und in Originalverpackung sein. Kundinnen und Kunden sollten Ware und Verpackung daher bis zur Entscheidung über eine Rückgabe sorgfältig behandeln.

Ausnahmen

Von der Rückgabe ausgeschlossen sind insbesondere Waren, die auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten wurden, zum Beispiel individuell zugeschnittene Meterware. Ebenfalls können versiegelte Waren aus Hygienegründen vom Rückgaberecht ausgeschlossen sein, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Rücksendeadresse

Die aktuelle FAQ nennt für Rücksendungen: buttinette Textil-Versandhaus GmbH, Emmersbergstr. 1, 8200 Schaffhausen, Schweiz. Alternativ stellt der Shop ein Online-Rücksendeformular zur Verfügung. Vor einer Rücksendung sollten die jeweils aktuellen Hinweise im Kundenkonto bzw. auf der Website geprüft werden.

Hinweis zum Schweizer Recht

In der Schweiz besteht für gewöhnliche Onlinekäufe kein allgemeines gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht. Das hier beschriebene Rückgaberecht beruht auf den von buttinette freiwillig veröffentlichten Vertragsbedingungen.

Hinweis: Diese zusammengefasste Fassung dient der übersichtlichen Darstellung. Massgebend sind die jeweils aktuell veröffentlichten Bedingungen und Datenschutzhinweise des Anbieters auf www.buttinette.ch.