

Widerrufsbelehrung / Rückgabe – poinz

poinz AG

Manessestrasse 170, 8045 Zürich, Schweiz

Aktiengesellschaft, eingetragen im Handelsregister des Kantons Zürich

Handelsregister-Nr.: CH-020.4.048.279-9

UID/MWST: CHE-454.711.179 MWST

E-Mail: info@poinz.ch

Telefon: +41 44 515 85 60

Website: www.poinz.ch

Kein allgemeines gesetzliches 14-Tage-Widerrufsrecht

Für gewöhnliche Onlinekäufe besteht in der Schweiz grundsätzlich kein allgemeines gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht. Ob eine Stornierung, Rückgabe oder Rückerstattung möglich ist, richtet sich deshalb nach dem konkreten Angebot und den jeweils vereinbarten Bedingungen.

Digitale Gutscheine

Digitale Gutscheine werden elektronisch bereitgestellt. Nach Ausstellung, Übermittlung, Aktivierung oder Einlösung kann eine Rückgabe je nach Gutschein- und Partnerbedingungen ausgeschlossen oder eingeschränkt sein.

Deals und Dienstleistungen

Bei Deals für Restaurants, Freizeit-, Reise-, Beauty-, Wellness- oder andere Dienstleistungen gelten die jeweiligen Angebots- und Partnerbedingungen. Gültigkeitsdauer, Terminregeln, Umbuchung und Stornierung können je Deal unterschiedlich sein.

Cashback-Angebote

Cashback selbst stellt grundsätzlich keine Warenrückgabe dar. Wird ein Einkauf beim Partner storniert, retourniert oder rückerstattet, kann bereits vorgemerktes oder gutgeschriebenes Cashback entsprechend korrigiert oder zurückgebucht werden.

Partnerkäufe

Bei Käufen, zu denen poinz lediglich zu einem externen Partner-Shop weiterleitet, richten sich Widerruf, Rückgabe, Gewährleistung und Erstattung nach dem Kaufvertrag und den Bedingungen des jeweiligen Partnerhändlers.

Kontakt bei Problemen

Bei Problemen mit einem über poinz gekauften Deal oder digitalen Gutschein sollte der poinz Support möglichst vor Ablauf der Gültigkeit kontaktiert werden. Bei Partnerkäufen kann zusätzlich der jeweilige Anbieter zuständig sein.

Massgebend sind die konkreten Angebotsbedingungen, die beim Kauf eingebundenen poinz Bedingungen und gegebenenfalls die Bedingungen des jeweiligen Partnerunternehmens. Diese Zusammenfassung ersetzt keine individuelle rechtliche Beratung.